

## DATABEHANDLERAVTALE - DIGITALELEV

Denne databehandleravtalen (**Databehandleravtalen**) gjelder for Bokbasens behandling av personopplysninger på vegne av Brukeren i forbindelse med Bokbasens tilgjengeliggjøring av Digitalelev (**Plattformen**) for Brukeren.

I denne Databehandleravtalen skal begrepene «personopplysninger», «databehandler», «underdatabehandler», «behandlingsansvarlig», «de(n) registrerte» og «behandling» ha samme betydning som de tilsvarende begrepene i EUs personvernforordning (forordning nr. 679/2016) (**GDPR**).

For øvrig benyttes begreper i denne Databehandleravtalen slik de er definert i avtalevilkårene som gjelder for Brukerens tilgang til Plattformen (**Avtalebetingelsene**).

---

### 1. BEHANDLINGENS FORMÅL OG OMFANG

Formålet med behandlingen av personopplysninger under denne Databehandleravtalen er å gi Brukeren en oversikt over Brukerens lisenser til Digitale Læremidler. Bokbasen skal sammenstille lisensinformasjon fra ulike Tilbydere og gjøre informasjonen tilgjengelig for Brukeren i samsvar med Avtalebetingelsene.

Databehandleravtalen er ikke til hinder for at Bokbasen anonymiserer opplysningene for å utarbeide statistikk og salgsdata som beskrevet i Avtalebetingelsene. Bruk av anonymiserte opplysninger faller utenfor Databehandleravtalen.

Opplysninger som er omfattet av denne Databehandleravtalen behandles også på måter som ikke er regulert av denne Databehandleravtalen, men som derimot er regulert i databehandleravtale mellom Brukeren og den enkelte Tilbyderen.

### 2. BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN

#### 2.1 Typer personopplysninger som omfattes av behandlingen

Behandlingen omfatter følgende personopplysninger:

- Informasjon om lisenser/-tilgangsrettigheter knyttet til FeidID, herunder hvilke Digitale Læremidler det gjelder og hvilken tidsperiode rettighetene gjelder for

Databehandleravtalen innebærer at Brukeren instruerer Bokbasen om å behandle de ovennevnte typer personopplysninger uavhengig av om Bokbasen har mottatt opplysningene fra Brukeren eller som følge av Brukerens handel på Plattformen, eller fra Tilbydere som Brukeren har kjøpt rettigheter fra gjennom andre distribusjonskanaler.

Behandlingen skal ikke omfatte spesielle kategorier av personopplysninger i henhold til GDPR artikkel 9.

## 2.2 Behandlingsaktiviteter

Denne Databehandleravtalen gjelder for Bokbasens sammenstilling av lisensinformasjon til Digitale Læremidler fra ulike Brukerne for at disse skal kunne deles med, vises for, og forvaltes samlet på vegne av Brukeren.

Øvrige behandlinger av personopplysninger i forbindelse med Plattformen skal være regulert i Brukerens databehandleravtale med den enkelte Tilbyderen.

## 3. PARTENES RETTIGHETER OG PLIKTER

### 3.1 Brukeren

Brukeren bestemmer over behandlingen som finner sted under denne Databehandleravtalen og skal ved behov utøve bestemmelsesretten ved å gi Bokbasen skriftlige instruksjoner om behandlingen.

Brukeren er ansvarlig for

- a) at det så lenge denne Databehandleravtalen løper, foreligger lovlig behandlingsgrunnlag for behandling av personopplysningene;
- b) at Bokbasen bare gis tilgang til personopplysninger som Brukeren har lovlig grunnlag for å dele med Bokbasen;
- c) at de registrerte har fått tilfredsstillende informasjon om behandlingen, herunder om overføringen;
- d) å håndtere henvendelser fra registrerte personer og offentlige myndigheter som gjelder behandling av personopplysninger

omfattet av denne Databehandleravtalen, herunder ved å vurdere krav om innsyn i, retting eller sletting av personopplysninger i tråd med gjeldende personvernregler.

### 3.2 Bokbasen

Bokbasen skal:

- a) sikre at ansatte og eventuelle andre personer som har adgang til å utføre behandlingen, er underlagt taushetsplikt;
- b) implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre at behandlingen tilfredsstiller personvernlovgivningens krav til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet, og for å beskytte personopplysningene mot tilfeldig, uautorisert eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, deling eller tilgang;
- c) ha skriftlig dokumentasjon av informasjonssikkerhetstiltak som nevnt ovenfor;
- d) bistå Brukeren som nødvendig for å sikre og dokumentere overholdelse av Brukerens forpliktelser etter personvernlovgivningen, herunder GDPR artikkel 32-36, for eksempel i forbindelse med dokumentasjon av informasjonssikkerhetstiltak, avviksmelding til relevant myndighet, risikovurderinger, konsekvensanalyser, innsynskrav fra de registrerte eller oppfyllelse av andre rettigheter for de registrerte;

- e) i henhold til instruksjoner fra Brukeren, slette eller tilbakelevere personopplysninger som behandles på vegne av Brukeren;
- f) uten ugrunnet opphold informere Brukeren dersom Bokbasen mottar forespørsler om behandlingen av personopplysninger som Bokbasen gjør på vegne av Brukeren, herunder krav om innsyn, fra registrerte eller andre.

#### **4. MELDING OM AVVIK**

I tilfelle Bokbasen mistenker eller blir oppmerksom på at det har funnet sted uautorisert eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, deling eller tilgang til personopplysninger som behandles på vegne av Brukeren, skal Bokbasen uten ugrunnet opphold varsle Brukeren i samsvar med gjeldende personvernregler.

Så langt det er rimelig og praktisk mulig i lys av hvilken informasjon Bokbasen besitter, skal meldingen inneholde all informasjon som er nødvendig for at Brukeren skal kunne oppfylle sin plikt til å rapportere avviket videre til Datatilsynet.

#### **5. UNDERLEVERANDØRER**

Bokbasen forplikter seg til ikke å overføre eller gi tilgang til personopplysninger som Bokbasen behandler på vegne av Brukeren til tredjeparter uten forutgående avtale med Brukeren.

Bokbasen er ansvarlig for behandling som finner sted ved hjelp av underleverandører (underdatabehandlere) på samme måte som om behandlingen var utført av Bokbasen selv. Bokbasen plikter å inngå databehandleravtale med alle underdatabehandlere, som skal sikre overholdelse av Bokbasens forpliktelser

og Brukerens rettigheter etter denne Databehandleravtalen.

På tidspunktet for inngåelse av denne Databehandleravtalen, har Brukeren godkjent at Bokbasen benytter følgende underdatabehandlere:

- Basefarm
- ZenDesk

Dersom Bokbasen planlegger å bytte ut en underdatabehandler eller introdusere en ny underdatabehandler, skal Bokbasen varsle Brukeren slik at Brukeren får en rimelig anledning til å vurdere om det er grunn til å motsette seg at den nye underdatabehandleren tas i bruk.

#### **6. OVERFØRING TIL UTLANDET**

Bokbasen kan ikke overføre eller gi noen tilgang til eller innsyn i personopplysninger utenfor EU/EØS, uten Brukerens skriftlige forhåndssamtykke.

#### **7. REVISJON AV ETTERLEVELSE**

Bokbasen skal minimum én gang i året gjennomgå egne sikkerhetstiltak, rutiner, informasjonssystemer og utstyr som benyttes til behandling av personopplysninger omfattet av denne Databehandleravtalen, enten selv eller ved hjelp av tredjepart, for å sikre at Bokbasen overholder sine forpliktelser etter denne Databehandleravtalen og gjeldende personvernregler. Dokumentasjon av alle revisjoner og resultatet av disse, skal være tilgjengelig for Brukeren på forespørsel.

I tillegg har Brukeren, ved begrunnet mistanke om at et brudd på personopplysningssikkerheten har funnet sted, rett til selv eller ved hjelp av tredjepart å kontrollere Bokbasens oppfyllelse av denne

Databehandleravtalen. Med mindre en revisjon initiert av Brukeren leder til at det avdekkes et brudd på personopplysningssikkerheten eller denne Databehandleravtalen, skal Bokbasen motta rimelig kompensasjon fra Brukeren for Bokbasens kostnader, herunder medgått tid, i forbindelse med gjennomføring av revisjon som er initiert av Brukeren.

Revisjoner etter denne bestemmelsen skal ikke utføres på noen måte som vil gi innsyn i andre personopplysninger enn de som er omfattet av denne Databehandleravtalen, innsyn i informasjon knyttet til andre brukere av Plattformen eller innsyn i forretningshemmeligheter. Ingen revisjoner skal gjennomføres på noen måte som vil forstyrre Bokbasens alminnelige drift.

## **8. DATABEHANDLERAVTALENS VARIGHET OG OPPHØR**

Databehandleravtalen gjelder så lenge Bokbasen behandler personopplysninger på vegne av Brukeren som beskrevet i punkt 2.

Bokbasen skal ved denne Databehandleravtalens opphør slette eller returnere personopplysningene til Brukeren i henhold til Brukerens instruksjer. Dersom Brukeren unnlater å gi instruksjer om sletting og/eller retur av personopplysningene, skal Bokbasen sørge for sletting 90 dager etter utløpet avslutning av Brukeren tilgang til Plattformen. Bokbasens sletteplikt innebærer at personopplysningene skal slettes fra Bokbasens back-up-servere i henhold til Bokbasens alminnelige rutiner for back-up. Rutinene for sletting av back-up-data skal være tilgjengelige for Brukeren på forespørsel.