
AVTALEBETINGELSER
BOKBASEN

AVTALEBETINGELSER FOR FOR UTDANNINGSINSTITUSJONERS BRUK AV DIGITALELEV

INTRODUKSJON OG OPPSUMMERING

Disse avtalebetingelsene gjelder for utdanningsinstitusjoners bruk av den nasjonale portalen for bestilling og administrasjon av digitale læremidler (DIGITALELEV) levert av Bokbasen AS. Det er viktig at avtalebetingelsene leses gjennom nøye før aksept.

Denne avtale (**Avtalen**) er inngått mellom

(1) BOKBASEN AS (org. nr. 990 820 023)
(**Bokbasen**) og

(2) UTDANNINGSINSTITUSJONEN SOM
HAR GODTATT AVTALEN VED
ELEKTRONISK AKSEPT (**Brukeren**)

1. HVA AVTALEN GJELDER

Denne Avtalen regulerer Brukerens tilgang til og bruk av Bokbasens digitale plattform for digitale læremidler i form av for eksempel programvare eller skytjenester, for bruk i skole, undervisning og utdanning, kalt Digitalelev. Den digitale plattformløsningen omtales i det følgende som «**Plattformen**» eller «**Digitalelev**».

Produktene som er tilgjengelige for bestilling og lisensadministrasjon på Plattformen, omtales som «**Digitale Læremidler**».

De Digitale Læremidlene som kan bestilles og er tilgjengelige for lisensadministrasjon via Digitalelev, formidles av Bokbasen i henhold til avtale med tilbydere av produktene («**Tilbydere**»). Bokbasen er ikke selger av og eier ikke rettighetene til de Digitale Læremidlene.

2. UTDANNINGSINSTITUSJONEN

Brukeren skal være en norsk utdanningsinstitusjon innenfor grunnskole eller videregående opplæring.

Brukeren og dens tilknyttede enkeltpersoner må benytte identifikasjonssystemet Feide utstedt av Norid for å kunne benytte Digitalelev. Hvis Brukeren ikke har Feide for identifikasjon av sine tilknyttede enkeltpersoner, kan Digitalelev ikke brukes uten særskilt avtale med Bokbasen.

Brukeren representeres i relasjon til denne avtalen ved virksomhetens signaturberettigede, normalt driftsenhetens øverste administrative leder.

Signaturberettiget kan delegere mulighet for bestilling, avbestilling og administrasjon av lisenser i Digitalelev til andre personer innenfor samme organisasjon. Slik delegasjon gjennom plattformen gjelder som fullmakt til å foreta rettshandler på vegne av Brukeren så lenge delegasjonsforholdet er registrert i Plattformen. Tilbaketrekking av delegasjon har virkning for fullmaktsforholdet fra det tidspunkt det gjennomføres.

3. PLATTFORMEN

Brukeren kan bruke Digitalelev til bestilling av Digitale Læremidler, administrasjon av egne kjøp, lisenser og tilgangsrettigheter, samt kartlegging av tilgjengelige Digitale Læremidler og sammenligning av Digitale Læremidler ved hjelp av metadata på Plattformen.

Brukeren kan også bruke Digitalelev til avbestilling, endring og avslutning av løpende abonnemeter/lisenser. Avbestilling, endring og avslutning kan imidlertid bare skje i den

utstrekning den aktuelle Tilbyderens kjøpsbetingelser tillater det.

Plattformen vil inneholde en løpende oppdatert liste over alle lisenser som Brukeren har til Digitale Læremidler fra Tilbydere som er tilknyttet Digitalelev. Slik informasjon skal være tilgjengelig for Brukeren på en oversiktlig måte, slik at Brukeren kan administrere og vedlikeholde egne tilgangsrettigheter.

Tilbydere kan markedsføre og motta bestillinger på og endringer av lisenser til Digitale Læremidler gjennom Digitalelev.

Bokbasen utarbeider metainformasjon om de Digitale Læremidlene som er tilgjengelig i Plattformen, og drifter tjenesten.

Alle funksjoner beskrevet i denne Avtalen er begrenset til Digitale Læremidler og informasjon om Digitale Læremidler fra Tilbydere som til enhver tid bruker Plattformen. Dersom en Tilbyder opphører å bruke Plattformen, kan Bokbasen ikke lenger forvalte informasjon eller formidle bestillinger/avbestillinger som gjelder den aktuelle Tilbyderen.

4. VEDERLAGSFRI TILGANG

Brukerens tilgang til Plattformen er vederlagsfri med mindre noe annet særskilt er avtalt.

For ordens skyld opplyses det at Bokbasen vil motta vederlag fra Tilbydere av Digitale Læremidler for deres bruk av Plattformen.

5. VILKÅR FOR BRUK AV PLATTFORMEN

5.1 Generelt

Brukeren gis tilgang til Digitalelev på de vilkår som fremgår av denne Avtalen, og skal bare bruke Plattformen som beskrevet her.

Brukeren skal bare bruke Plattformen innenfor Brukerens alminnelige virksomhet som utdanningsinstitusjon.

Brukeren skal sørge for at alle personer som Brukeren gir tilgang til Digitalelev, er kjent med disse vilkårene for bruk. Ved ethvert brudd på Avtalen, forbeholder Bokbasen seg retten til å suspendere eller avslutte Brukerens tilgang.

5.2 Tilgangsstyring og autorisasjon

All tilgang til Digitalelev skal utøves gjennom autoriserte brukerkontoer knyttet til identifiserbare personer. Rettigheter til den enkelte brukerkonto skal tildeles via en administratorbruker som Brukeren oppretter ved førstegangs bruk av Plattformen.

Brukeren er ansvarlig for all bruk av Digitalelev som skjer ved tilgang til Plattformen gjennom Brukerens brukerkontoer.

Brukeren er ansvarlig for at autoriserte brukerkontoer bare benyttes av de identifiserbare personene. Det er Brukerens ansvar at adganger og tillatelser er gitt til personer med tilsvarende intern myndighet, jfr. pkt 2 tredje avsnitt. Det er strengt forbudt å overlate personlig innloggingsinformasjon til andre.

Brukerens ansvar for bruk som skjer gjennom Brukerens konto eller delegerte personer er uavhengig av om Brukerens ansatte eller oppdragstakere har gått utenfor det som er rimelig å regne med.

5.3 Innkjøpsplattform og administrasjonsplattform

Digitalelev består av to hoveddeler. En innkjøpsplattform og en administrasjonsplattform.

På innkjøpsplattformen vil Brukeren få oversikt over utvalget av Digitale Læremidler, og kan bestille lisenser på slike. Det er den enkelte Tilbyder som til enhver tid angir hvilke lisensbetingelser som gjelder for det enkelte læremiddel. Plattformen støtter flere ulike lisensieringsmodeller.

På administrasjonsplattformen får Brukeren oversikt over lisensene Brukeren har kjøpt fra

alle tilknyttede Tilbydere, og status for den enkelte lisens. I tillegg vil det være slike funksjoner som Bokbasen til enhver tid vil tilby, slik som budsjettverktøy, oversikt over databehandleravtaler med Tilbydere og statistikk- og rapporteringsverktøy.

5.4 Bruk som ikke er tillatt

Det er ikke tillatt å bruke Digitalelev til noe annet formål enn det som uttrykkelig er tillatt i henhold til denne Avtalen. Det er for eksempel ikke tillatt å bruke Digitalelev til

- å forsøke å skaffe tilgang eller lisenser til Digitale Læremidler som Brukeren ikke kjøpt tilgangsrettigheter til i samsvar med Tilbyderens betingelser;
- å fjerne kopibeskyttelsesmerkinger eller forsøke å omgå tekniske begrensninger knyttet til Digitale Læremidler eller testeksemplarer som Brukeren får tilgang til;
- ulovlige eller uredlige aktiviteter;
- å la noen uautorisert tredjepart benytte Plattformen;
- å forsøke å modifisere Plattformen, forsøke å finne ut av kildekoden som ligger bak Plattformen eller skape avledede verk av Plattformen;
- å forsøke å bygge opp en lignende tjeneste eller til å skape en løsning med tilsvarende funksjoner og egenskaper som Plattformen;
- å aksessere eller bruke Plattformen ved hjelp av automatiserte prosesser eller algoritmer eller til å skrape eller indeksere informasjon fra Plattformen systematisk eller ved hjelp av automatiserte prosesser eller algoritmer;
- å fjerne eller endre rettighetsnotiser eller lignende som følger med Plattformen.

6. VILKÅR FOR ORDRE

Med **Ordre** menes enhver bestilling av en ny lisens, endring av eksisterende lisenser, eller avbestilling/avslutning av lisenser.

Når Brukeren plasserer en Ordre for et Digitalt Læremiddel på Plattformen, vil Bokbasen formidle Ordren til Tilbyderen av det gjeldende læremiddelet. Tilbyderens gjeldende betingelser for det aktuelle læremiddelet skal være tilgjengelig på Plattformen.

Når en Ordre er akseptert av Tilbyderen, vil Brukeren få melding om det i Plattformen. Brukeren bør for sikkerhets skyld kontrollere innholdet i bekreftelsen. Dersom det ikke er samsvar mellom bekreftelsen og Ordren bør Brukeren kontakte Bokbasen umiddelbart.

Bindende avtale om Ordren mellom Tilbyder og Bruker vil anses ha skjedd ved Tilbyders aksept. Det er Brukerens ansvar å sette seg inn i relevante vilkår og betingelser som gjelder for Digitale Læremidler som Brukeren bestiller gjennom Plattformen.

BOKBASEN ER IKKE PART I AVTALER OM ORDRE, UANSETT OM DET ER KJØP, ENDRING, AVSLUTNING, LEVERING E.L. AV DIGITALE LÆREMIDLER GJENNOM PLATTFORMEN.

Bokbasens rolle ved avtaleinngåelse er å formidle tilbud og aksept mellom Bruker og Tilbyder.

BOKBASEN HAR IKKE ANSVAR FOR LEVERING AV DIGITALE LÆREMIDLER ELLER FOR AT DIGITALE LÆREMIDLER SAMSVARER MED TILBYDERENS VILKÅR OG BETINGELSER OG TILBYDERENS ØVRIGE BESKRIVELSER AV DIGITALE LÆREMIDLER, HERUNDER HVA GJELDER KVANTITET, KVALITET, FUNKSJONALITET ELLER TILGJENGELIGHET.

Alle krav knyttet til Digitale Læremidler må gjøres gjeldende overfor Tilbyderen, med mindre kravet bygger på forhold på Bokbasens side.

7. VEDERLAG/FAKTURERING FOR ORDRE

Bokbasen vil ikke fakturere for Ordre som er foretatt gjennom Plattformen.

Betaling for kjøp skjer direkte til Tilbyderen i henhold til Tilbyderens kjøpsbetingelser. Den normale ordningen vil være etterfølgende fakturering fra Tilbyderen.

8. INGEN GARANTIER

Bokbasen gir ingen garantier for Digitalelevs ytelse, kvalitet, funksjonalitet eller tilgjengelighet.

Digitalelev gjøres til enhver tid tilgjengelig for Brukeren «som den er» og brukes på Brukerens eget ansvar. Bokbasen innestår ikke for at Plattformen er feilfri eller tilgjengelig, eller for at den kan brukes til bestemte formål.

Bokbasen er heller ikke ansvarlig for at informasjon som Bokbasen deler med eller gjør tilgjengelig for Brukeren til enhver tid er korrekt, oppdatert eller fullstendig.

Bokbasen kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tap av noen art som måtte oppstå i forbindelse med bruk av Plattformen, som følge av manglende tilgang til Plattformen, Digitale Læremidler som blir kjøpt gjennom Plattformen, informasjon som deles gjennom Plattformen eller tap av data som oppbevares av Bokbasen. Brukeren er selv ansvarlig for å ta nødvendige sikkerhetskopier av Brukerens lisensinformasjon.

9. OPPDATERINGER/VEDLIKEHOLD

Bokbasen vil implementere endringer, oppdateringer og forbedringer av Digitalelev, uten forvarsel. Dette kan innebære endring eller fjerning av funksjoner.

Bokbasen kan periodevis gjøre Digitalelev utilgjengelig, for eksempel i forbindelse med vedlikehold eller oppdatering. I så fall skal Bokbasen så langt som mulig gi Brukeren rimelig forhåndsvarsel.

10. HVIS PLATTFORMEN OPPHØRER

Bokbasen kan velge å avslutte tilbudet av Digitalelev med rimelig forhåndsvarsel til Brukeren. Brukeren skal i så fall få anledning til

å hente ut data knyttet til sin virksomhet, herunder Brukerens lisensinformasjon.

11. INFORMASJONSSIKKERHET

Bokbasen skal treffe forholdsmessige tiltak for å sikre at Digitalelev blir gjort tilgjengelig med forsvarlig informasjonssikkerhetsnivå. Dette innebærer at Bokbasen skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet for data knyttet til Brukeren, samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie. Bokbasen skal herunder iverksette forholdsmessige tiltak mot utilsiktet endring og sletting av data, samt mot angrep av virus og annen skadelig programvare.

Bokbasen skal holde data tilhørende Brukeren logisk atskilt fra data som gjelder andre brukere av Plattformen, for å unngå utilsiktet sammenblanding eller deling av data.

Brukeren skal på sin side sikre forsvarlig tilgangskontroll til sine systemer som kan føre til tilgang til Plattformen, og skal særlig sørge for forsvarlig oppbevaring av passord og at egne systemer er sikret mot innbrudd, sabotasje og tilsvarende trusler.

Brukeren er ansvarlig for å treffe alle informasjonssikkerhetstiltak som med rimelighet kan forventes av Brukeren, herunder logging av all autorisert og uautorisert tilgang til Brukerens systemer.

12. BRUKERENS DATA

Brukeren beholder i forholdet mellom partene alle eierrettigheter til data som Brukeren deler med Bokbasen i forbindelse med bruken av Plattformen eller som genereres som følge av Brukerens bruk av Plattformen. Brukeren gir i kraft av denne Avtalen Bokbasen rett til å bruke Brukerens data som forutsatt i denne Avtalen, herunder ved å oppbevare informasjon om Brukerens kjøp slik at Brukeren skal kunne bruke Plattformen til administrasjon av egne tilgangsrettigheter.

Brukeren aksepterer at Bokbasen samler inn, anonymiserer og aggregerer data om

Brukerens kjøp av Digitale Læremidler, til statistikkformål.

Dersom Brukeren slutter å bruke Digitalelev, kan Brukeren be om en engangsoverføring av alle data knyttet til Brukeren som er i Bokbasens besittelse. Bokbasen skal deretter slette slike data eller anonymisere dataene slik at de ikke lenger knyttes til Brukeren.

13. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Brukerens tilgang til Digitalelev omfatter bare rett til å bruke Plattformen slik Bokbasen velger å gjøre den tilgjengelig til enhver tid. Denne Avtalen innebærer ingen overdragelse av eiendomsrett, disposisjonsrett eller immaterielle rettigheter til Plattformen. Alle rettigheter til Plattformen tilhører Bokbasen.

Alle immaterielle rettigheter til Digitale Læremidler tilhører Tilbyderne. Bokbasen har ingen rettigheter til de Digitale Læremidlene, og all bruk av Digitale Læremidler må skje i henhold til kjøpsavtale mellom Bruker og Tilbyder.

14. PERSONVERN

14.1 Oppbevaring av lisensinformasjon for den enkelte Tilbyder

På tidspunktet denne Avtalen inngås deler Brukeren nødvendig informasjon med Tilbydere, for at Brukeren skal kunne få tilgang til Digitale Læremidler fra den enkelte Tilbyder. Bruk av Digitalelev innebærer at Bokbasen vil oppbevare den samme lisensinformasjonen som underdatabehandler for den enkelte Tilbyder. Det er Brukerens ansvar å sørge for at det er inngått databehandleravtale med den enkelte Tilbyder og for å instruere den enkelte Tilbyder om behandlingen.

Bokbasen har inngått underdatabehandleravtale med alle Tilbydere i samsvar med gjeldende regelverk.

14.2 Sammenstilling av informasjon på tvers av Tilbydere

Funksjonen i Digitalelev innebærer at Bokbasen foretar sammenstilling av lisensinformasjon knyttet til ulike Tilbydere, slik at Brukeren skal få en samlet oversikt over sine lisenser. Bokbasen besørger slik sammenstilling direkte på vegne av Brukeren. Sammenstillingen skal derfor være regulert av databehandleravtale mellom Bokbasen og Brukeren.

Bokbasens databehandleravtale gjelder for behandling av personopplysninger som utføres av Bokbasen som databehandler direkte for Brukeren.

14.3 Oppfølging av avtaleforholdet

I forbindelse med gjennomføring av denne Avtalen, vil partene behandle nødvendige personopplysninger om kontaktpersoner og andre relevante ressurser hos hverandre. Hver av partene er selvstendig behandlingsansvarlig for sin egen behandling av slike personopplysninger, og skal overholde alle plikter som hviler på den behandlingsansvarlige i henhold til gjeldende personvernregler.

15. KONFIDENSIALITET

Opplysninger som en part blir kjent med i forbindelse med inngåelse eller gjennomføring av denne Avtalen og som vedrører den annen parts virksomhet, herunder dens ansatte, skal behandles konfidensielt og skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig forhåndssamtykke fra den annen part, med mindre denne Avtalen klart forutsetter at slik informasjon skal kunne deles med tredjeparter på en bestemt måte.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene benytter den generelle kunnskap og kompetanse som partene tilegner seg i forbindelse med gjennomføring av Avtalen. Taushetsplikten er dessuten ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for

eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Hver av partene skal sørge for at ansatte eller andre personer som får tilgang til opplysninger som er omfattet av konfidensialitetsplikten, er underlagt tilfredsstillende taushetsplikt.

Konfidensialitetsforpliktelsen gjelder også etter at avtalen opphører.

Konfidensialitetsforpliktelsen er ikke til hinder for at Bokbasen anonymiserer salgsdata for å utarbeide aggregert salgsstatistikk som deles med Tilbydere.

16. BRUKERSTØTTE

For henvendelser som gjelder tilgang eller andre problemer med Plattformen, skal Brukeren ta kontakt med Bokbasen. Bokbasen skal respondere så snart det lar seg gjøre

innenfor vanlig kontortid og etter beste evne søke å løse problemet i samråd med Brukeren.

For henvendelser som gjelder Digitale Læremidler, skal Brukeren ta kontakt med den relevante Tilbyderen.

17. ENDRINGER

Dersom det gjøres endringer i disse avtalebetingelser vil Bokbasen gi elektronisk melding om det til Brukeren gjennom Plattformen. Brukeren vil bli bedt om å akseptere endringene. Dersom Brukeren ikke aksepterer endrede avtalebetingelser skal Brukerens tilgang til Plattformen avsluttes.

18. LOVVALG OG VERNETING

Disse avtalebetingelser er underlagt norsk rett, og eksklusivt verneting der hvor Bokbasen til enhver tid har sitt forretningssted.